Додаток 13 до листа Департаменту «Про виконання Обласного плану заходів»

**Інформація про поширення серед власників та керівників закладів, методичних рекомендацій щодо доступності послуг станом на 01.01.2026**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Обласна адміністрація / військова адміністрація** | **Послуги** | **Посилання** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Військові адміністрації Сватівського району Луганської області | | | |
| 1 | Білокуракинська селищна | Організація та реалізація процесу надання фізичного супроводу та допомоги на транспорті пасажирам з інвалідністю. Методичні рекомендації для працівників транспортно-дорожньої інфраструктури | <https://surl.li/mzvrcx> |
| 2 | Красноріченська селищна | 11.07.2025 відбувся інформаційно-просвітницький захід «Україна для всіх: державна політика без бар’єрів», організований КНП «Красноріченська АЗПСМ» спільно з відділом з питань забезпечення соціальних, публічних послуг та ветеранської політики Красноріченської селищної військової адміністрації. Під час заходу обговорювалися питання безбар’єрного доступу громадян до медичних, соціальних та адміністративних послуг. Присутніх 20 чоловік. і працівники Красноріченської селищної військової адміністрації, а також представники Фінансового відділу, Відділу освіти, культури, молоді та спорту, та Служби у справах дітей Красноріченської селищної ради прослухали лекцію на тему: «Мінна безпека та безбар’єрність: сучасні виклики та рішення».Лектором виступив ветеран війни, командир відділення інженерно-саперного взводу, який розповів про:  -види протипіхотних та протитанкових мін;  -правила поведінки у разі виявлення вибухонебезпечних предметів;  -важливість своєчасного інформування про небезпечні знахідки. Окрема частина лекції була присвячена питанню безбар’єрності — створенню умов, за яких кожен мешканець громади, незалежно від віку чи фізичних можливостей, може безпечно пересуватися та отримувати необхідну інформацію.  Подібні заходи підвищують обізнаність працівників та мешканців громади, допомагають захистити життя і здоров’я людей та сприяють формуванню безпечного, доступного й комфортного середовища для всіх. Присутніх 17 чоловік. | <https://krasnorichenskagromada.gov.ua/news/17522529>  <https://krasnorichenskagromada.gov.ua/news/1758727396/> |
| 3 | Троїцька селищна | 21.01.2025 Служба зайнятості надає переселенцям різноманітні послуги, спрямовані на підтримку їхньої професійної та соціальної адаптації. Що саме пропонує Служба зайнятості переселенцям?  28.01.2025, 03.04.2025, 10.06.2025, 14.07.2025, 06.08.2025, 03.09.2025 - БЕЗ БАР’ЄРІВ Флагманський проєкт «Автошколи для осіб з інвалідністю»  12.02.2025 - Як ВПО отримати субсидію на оренду житла?  13.02.2025 – Як отримати допомогу зі зверненням до Мінветеранів для оформлення статусу УБД  07.02.2025, 30.07.2025, 27.08.2025, 23.09.2025 – Центр надання адміністративних послуг Троїцької СВА  22.02.2025 - Державна податкова служба України нагадує громадянам про можливість скористатися податковою знижкою.  20.02.2025 - Ветеранський спорт: державна підтримка для фізичної активності  28.03.2025 Проворієнтаційний онлайн-захід П’ять провідних ЗВО представлять свої навчальні можливості, поділяться корисною інформацією про вступ та дадуть відповіді на твої запитання!  05.09.2025 - Фізична безбар’єрність: супровід пасажирів з інвалідністю  10.12.2025 – Електронні сервіси Державної служби зайнятості  15.12.2025 - Гранти для підлітків на навчання сучасним професіям від Deeds4kids  23.12.2025 – Луганська обласна служба зайнятості. Професійне навчання: можливості Державної служби зайнятості для зміни кар’єри. |  |
| Військові адміністрації Сіверськодонецького району Луганської області | | | |
| 4 | Кремінська міська | Рекомендації для працівників транспортно-дорожньої інфраструктури з надання фізичного супроводу та допомоги в транспорті пасажирам з інвалідністю розміщено 01.09.2025. | <https://www.kremrada.gov.ua/index.php/bezbariernist> |
| 5 | Попаснянська міська | Серед керівників закладів освітнього, соціального та медичного спрямування поширено Методичні рекомендації щодо запровадження безбар'єрності освітніх послуг у закладах загальної середньої освіти (лист Міносвіти України від 04.09.2024 № 6/688-24 та Методичні рекомендації щодо запровадження принципів безбар'єрності під час надання медичних та реабілітаційних послуг в закладах охорони здоров'я (наказ Міністерства охорони здоров’яУкраїни від 06 лютого № 198) | <https://popasngorsovet.gov.ua/bezbariernist_pl_zv_2025_ns>  [https://popasngorsovet.gov.ua/assets/files/2025/jkg/zv\_ns/zv\_pva\_ukb\_ ns\_26.12.2025.pdf](https://popasngorsovet.gov.ua/assets/files/2025/jkg/zv_ns/zv_pva_ukb_%20ns_26.12.2025.pdf) |
| 6 | Рубіжанська міська | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Рубіжанської громади інформує про доступність медичних послуг, укладання декларацій з лікарями Послуга раннього втручання медичними працівниками КНП «ЦПМСД» Рубіжанської міської ради здійснюється відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 р. № 1392 «Про затвердження Порядку раннього виявлення у дітей порушень розвитку або ризику їх виникнення і своєчасного направлення сімей з дітьми до надавачів послуги раннього втручання для отримання такої послуги». Інформація про надання медичних послуг щодо обізнаності про раннє виявлення захворювань новонароджених і надання допомоги, тобто раннього втручання, розміщена на офіційному сайті КНП «ЦПМСД» Рубіжанської міської ради.  У місцях амбулаторного прийому лікарів КНП «ЦПМСД» Рубіжанської міської ради – у лікарських амбулаторіях міста Дніпро, міста Харків, у гуманітарному штабі Рубіжанської міської військової адміністрації «Луганщина моя» міста Вінниця на інформаційних стендах розміщені інформаційно-рекламні та просвітницькі матеріали щодо переваг здорового способу життя, раціонального харчування та фізичної активності; про чинники ризику виникнення захворювань; важливості та доступності регулярних лабораторних та інструментальних обстежень, періодичного самообстеження з метою профілактики та/або ранньої діагностики хвороб.  Інформацію про послуги, які надаються ветеранам війни, розміщено за розташуванням місця прийому ветеранів фахівцем з супроводу ветеранів Рубіжанського центру надання соціальних послуг Рубіжанської міської ради Луганської області та на сайті управління КНП «ЦПМСД» Рубіжанської міської ради – щодо доступності інформації - для доступу пацієнтів (у тому числі ветеранам війни), які очікують на заміну великих суглобів, до безоплатної послуги з ендопротезування полягають в тому, що сімейний лікар за зверненням пацієнта безперешкодно надає електронне направлення до лікаря-ортопеда, що за результатами обстеження вносить пацієнта до електронної черги на операцію в медичному закладі, що надає такі послуги. Інформація про надання послуги з безоплатного ендопротезування розміщена на офіційному сайті КНП «ЦПМСД» Рубіжанської міської ради. Інклюзивно-ресурсний центр Рубіжанської громади забезпечує доступність послуг для дітей з особливими освітніми потребами Організовано інформування про комплексну підтримку ветеранам і ветеранкам через програми, доступні як у центрах зайнятості, так і онлайн, у тому числі гранти. | <https://www.facebook.com/share/p/18KY3BHZ4y/>  [https://rubizhne.cpmsd.org.ua/ranne-vtruchannya-10- 05-10-29-09-2025/](https://rubizhne.cpmsd.org.ua/ranne-vtruchannya-10-%2005-10-29-09-2025/)  <https://rmva.gov.ua/news/1766327346/>  <https://www.facebook.com/usznrmva/>  <https://rmva.gov.ua/news/1764830329>  /  <https://rubizhne.cpmsd.org.ua/news/1760361971/>  <https://rubizhne.cpmsd.org.ua/news/1760355183/>  <https://rubizhne.cpmsd.org.ua/news/1760354985/>  <https://www.facebook.com/groups/529818494213768/>  <https://rmva.gov.ua/news/1763142926/>  <https://www.facebook.com/share/p/1ErpKS4s9C/>  <https://www.facebook.com/share/v/1Arh2SWTBe/>  <https://www.facebook.com/share/p/1AbNeLDuYc/> |
| Військові адміністрації Старобільського району Луганської області | | | |
| 7 | Біловодська селищна | Для підвищення обізнаності державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та працівників транспортної інфраструктури розміщені офіційні рекомендації з організації фізичного супроводу та допомоги пасажирам з інвалідністю. | <https://www.belovodsk-rada.gov.ua/bb-v-transporti/> <https://www.facebook.com/share/p/1VyhfBmFkf/> |
| 8 | Марківська селищна | На офіційному сайті Марківської СВА розміщено (05.09.2025) методичні рекомендації для працівників транспортно-дорожньої інфраструктури щодо організації та забезпечення фізичного супроводу і надання допомоги особам з інвалідністю на автомобільному транспорті. В соціальних мережах розміщено відеоматеріали для працівників транспортно-дорожньої інфраструктури щодо супроводження осіб з інвалідністю:  10.09 - порушення зору;  08.09 - порушення опорно-рухового апарату; 05.09 - порушення опорно-рухового апарату;  04.09 -етика спілкування;  22.11 - порушення слуху;  23.11 - порушення інтелекту.  5 працівників пройшли освітній курс «Безбар’єрна грамотність». | <https://markivska-gromada.gov.ua/news/1757070570/>  <https://www.facebook.com/share/v/1Cpqz9SaLW/>  <https://t.me/markivska_sva/7838>    <https://www.facebook.com/share/v/1DLQmwXhxF>  / <https://t.me/markivska_sva/7815>  <https://www.facebook.com/share/v/14PDq1BrQ8D/>  <https://t.me/markivska_sva/7771>  <https://www.facebook.com/share/v/17TJqxZhr7/>  <https://t.me/markivska_sva/8614>  <https://www.facebook.com/share/v/17o8y8xQ2Z/> |
| 9 | Міловська селищна | На офіційному сайті Міловської СВА розміщено (08.09.2025) методичні рекомендації для працівників транспортно-дорожньої інфраструктури щодо організації та забезпечення фізичного супроводу і надання допомоги особам з інвалідністю на автомобільному транспорті. 2 працівники пройшли освітній курс «Безбар’єрна грамотність». | <https://milovska-gromada.gov.ua/news/1757334346>  / |
| 10 | Старобільська міська | Розміщено на офіційному веб-сайті КНП «Старобільська БЛ» посилання на Довідник безбар’єрності;  висвітлено теми безбар’єрності на сторінці КНП «Старобільська БЛ» в Фейсбуці за посиланням;  розміщено інформацію в соціальній мережі Вайбер на сторінці КНП «Старобільська БЛ» «Тиждень безбар’єрності: доступність – це повага». | <https://stardoc.com.ua/>  <https://www.facebook.com/share/p/1Ats8tz8Q1/?mib>  <https://invite.viber.com/?g2=AQBbmPjVF2zJfk6L2Uanpo> |
| 11 | Шульгинська сільська | Розміщена інформація:  Щодо отримання консультацій;  Щодо отрмання соціальних послуг;  Щодо отримання послуг ЦНАП;  Щодо контактних даних співробітників СВА  Здійснюється опитування щодо вивчення потреби мешканців у можливому впровадженні програми компенсації частини першого внеску в межах державної програми пільгового іпотечного кредитування «єОселя». | <https://www.facebook.com/share/p/1Ao7NFBsd8/?mibextid=wwXIfr>  <https://shulgynka-rada.gov.ua/specialisti-viddilu-09-35-24-27-10-2021>  <https://shulgynka-rada.gov.ua/viddil-centr-nadannya-administrativnih-poslug-shulginskoi-silskoi-radi-15-04-56-22-11-2021>  <https://shulgynka-rada.gov.ua/perelik-chinnih-kontaktnih-danih-spivrobitnikiv-shulginskoi-silskoi-vijskovoi-administraci>  <https://shulgynka-rada.gov.ua/news/1763985847/> |
| 12 | Чмирівська сільська | 1.Оприлюднення інформаційних матеріалів щодо отримання адміністративної послуги “Виплата грошової компенсації особам, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, за найм (оренду) житлових приміщень” - 04.07.2025  2.Оприлюднення інформаційних матеріалів щодо адміністративних послуг з отримання різних видів соціальних допомог, суб’єктом надання яких є Пенсійний фонд України - 15.07.2025  3.Оприлюднення інформації щодо отримання адміністративних послуг у сфері соціального захисту ветеранів війни та членів їх сімей - 05.08.2025  4.Розміщення інформаційних плакатів щодо отримання медичних консультацій для ветеранів та ветеранок системи МВС - 26.08.2025  5.Оприлюднення інформації щодо отримання адміністративних послуг соціального напрямку, суб’єктом надання яких є ПФУ - 09.09.2025. | <https://chmyrivska-gromada.gov.ua/> |
| Військові адміністрації Щастинського району Луганської області | | | |
| 13 | Нижньотеплівська сільська | 03.09.2025 для організації та реалізації процесу надання фізичного супроводу та допомоги на транспорті пасажирам з інвалідністю опубліковані інформаційні ролики на офіційному вебсайті адміністрації:  поширені методичні рекомендації за посиланням:  Рекомендації із супроводу та взаємодії з особою з інвалідністю опубліковані на офіційному вебсайті адміністрації за посиланням:  17.09.2025 на офіційному вебсайті адміністрації опубліковане інформаційне повідомлення за темою «Як встановити інвалідність у 2025 році» за посиланням: | <https://nuzhnioteplesva.gr.org.ua/stvoryuyemo-bezbar-yernyj-prostir-razomtransport-ta-transportna-infrastruktura-ye-fizychnodostupnoyu/>  [https://nuzhnioteple-sva.gr.org.ua/wpcontent/uploads/sites/29/2025/08/metodicnirekomendaciyi-fizicnii-suprovid\_compressed-1-1.pdf 26.06.2025](https://nuzhnioteple-sva.gr.org.ua/wpcontent/uploads/sites/29/2025/08/metodicnirekomendaciyi-fizicnii-suprovid_compressed-1-1.pdf%2026.06.2025)  <https://nuzhnioteple-sva.gr.org.ua/rekomendatsiyi-izsuprovodu-ta-vzayemodiyi-z-osoboyu-z-invalidnistyu/>  <https://nuzhnioteple-sva.gr.org.ua/yakvstanovyty-invalidnist-u-2025-rotsi/> |
| 14 | Станично-Луганська селищна | У липні 2025 року відділом ЦНАП розроблені та надруковані для ознайомлення і користування «Інформаційний буклет для ветеранів, ветеранок та членів їхніх сімей», а також «Інформація Адмінсервісу Ветеран із зазначенням адміністративних послуг, які надаються у Станично-Луганському відділі ЦНАП у форматі «Єдиного вікна». У липні 2025 року відділом ЦНАП розроблені та надруковані для ознайомлення і користування «Інформаційний буклет для ветеранів, ветеранок та членів їхніх сімей», а також «Інформація Адмінсервісу Ветеран із зазначенням адміністративних послуг, які надаються у Станично-Луганському відділі ЦНАП у форматі «Єдиного вікна». |  |
| 15 | Щастинська міська | На сайті Щастинської міської військової адміністрації оприлюднено Методичні рекомендації працівникам транспортно-дорожньої інфраструктури щодо організації та забезпечення фізичного супроводу, а також надання допомоги на транспорті пасажирам з інвалідністю. | <https://schastinska-gromada.gov.ua/news/244009-metodicni-rekomendaciyi-pracivnikam-transportno-doroznyoyi-infrastrukturi-shhodo-organizaciyi-ta-zabezpecennia-fizicnogo-supro> |
| 16 | Сіверськодонецька міська | Управлінням освіти Сіверськодонецької МВА скеровано до ЗЗСО та розміщено на сайті порадник «Вчимося жити без бар’єрів: як пояснити дитині, що таке інвалідність». УСЗН Сіверськодонецької міської ВА було розроблено, виготовлено та поширено наступні інформаційно-просвітницькі матеріали, в яких були зазначені в тому числі контакти для надання правничих, безпекових, правозахисних послуг, психологічних та соціальних послуг, а саме:  - плакат «Стоп боулінг! Знати, розпізнати, запобігти!» - 100 примірників;  - буклет «Світ без стереотипів, упереджень та дискримінації починається з тебе!» - 200 примірників;  - кишеньковий календар на 2026 рік «Важливі контакти» з переліком номерів «гарячих ліній» з питань запобігання та протидії проявам насильства – 1500 примірників;  - закладка для книги «Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді»/»Регіональна «гаряча лінія» Луганського обласного центру соціальнопсихологічної допомоги» - 1000 примірників.  Тематичні друковані матеріали були поширені серед відвідувачів, клієнтів в наступних закладах:  - Гуманітарні хаби Сіверськодонецької міської ВА у містах Дніпро, Тернопіль;  - Сіверськодонецький хаб стійкості у місті Київ;  стаціонарна служба (відділення) для надання притулку «Прихисток для сімей з дітьми та осіб, які постраждали внаслідок збройного конфлікту, у тому числі ВПО» Сіверськодонецького міського центру соціальних служб; - Луганський обласний центр соціально-психологічної допомоги в м. Ірпінь; - ГУНП в Луганській області. | <https://sd-osvita.gov.ua/dovidnikbezbar%E2%80%99ernosti-%E2%80%94-produkt-zvidkritim-kodom-yakij-mozhna-vikoristovuvati-u-vlasnihproektah-09-53-31-19-09-2025> |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_